



ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
УПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ

Кафедра «Управление качеством»

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО  
АУДИТА СМК

**Методические указания**  
по дисциплине

**«АУДИТ КАЧЕСТВА»**

Авторы

В.П. Димитров

В.И. Мирный

О.А. Голубева

Е.М. Зубрилина

Ростов-на-Дону, 2017



## Аннотация

«Тип электронного ресурса» предназначен для студентов очных форм обучения направлений 27.03.02 «Управление качеством».

## Авторы

д.т.н., профессор,  
Декана ф-та ПИТР  
Димитров В.П.

к.т.н., доцент  
каф. «Управление  
качеством»  
Мирный В.И.

к.т.н., доцент  
каф. «Управление  
качеством»  
Голубева О.А.

к.т.н., доцент  
каф. «Управление  
качеством»  
Зубрилина Е.М.



## Оглавление

<b>Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества .....</b>	<b>4</b>
<b>Организация службы внутреннего аудита.....</b>	<b>4</b>
<b>Список литературы.....</b>	<b>7</b>

**Цель работы:** изучить порядок проведения внутреннего аудита СМК.

## **ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Рассмотрим типовую процедуру проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества, которая представлена в виде поточной диаграммы (блок-схемы) на рис. 1.

Представленный на рис. 1. в виде блока 2 процесс «осуществление аудита», в свою очередь, может быть изображен в виде блок-схемы, представленной на рис. 2.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА**

Внутренний системный аудит - инструмент мониторинга СМК; он проводится по следующим направлениям:

- проверяется целенаправленность, соответствие и ответственность всех мероприятий по управлению качеством всей системы целиком;
- проверяется полнота документирования мероприятий по управлению качеством;
- исследуется выполнение требований стандартов ИСО 9000.

При этом выдвигаются предложения по мерам корректирования и улучшения качества продукции, процессов и системы.

Внутренний аудит на предприятии носит постоянный и систематический характер. Для его проведения на предприятии создается группа внутреннего аудита СМК. Руководитель внутреннего аудита несет ответственность: за формирование и выполнение плана проведения аудита; предоставление отчета по его результатам руководству предприятия.

Аудиторы должны:

- иметь документы об окончании общей и специальной программы обучения;
- иметь не менее чем четырехлетний опыт работы, и из них не менее двух лет должны заниматься вопросами управления качеством;
- обладать опытом проведения аудитов;
- проработать не менее 20 дней в группе аудиторов;
- принимать участие в проверках документов системы менеджмента качества;

- принимать участие в проведении аудитов и составлении отчетов по их результатам.

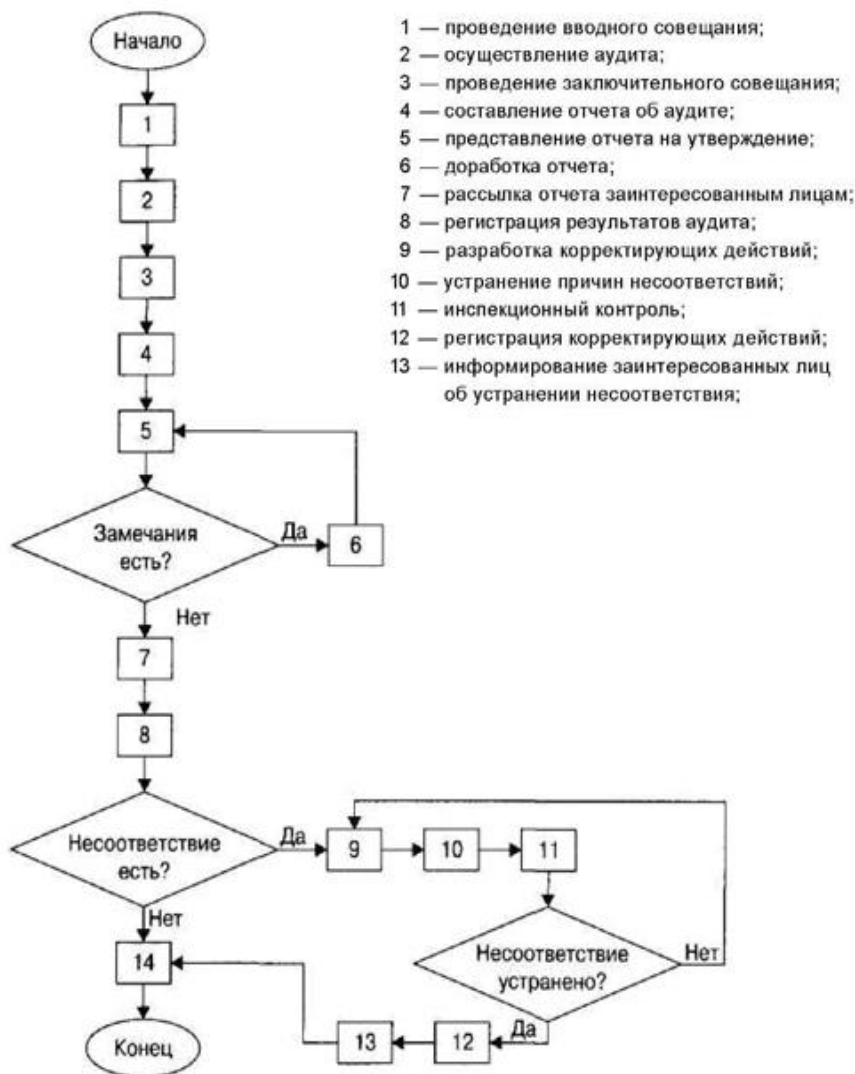


Рис. 1. Блок-схема внутреннего аудита.

Название дисциплины

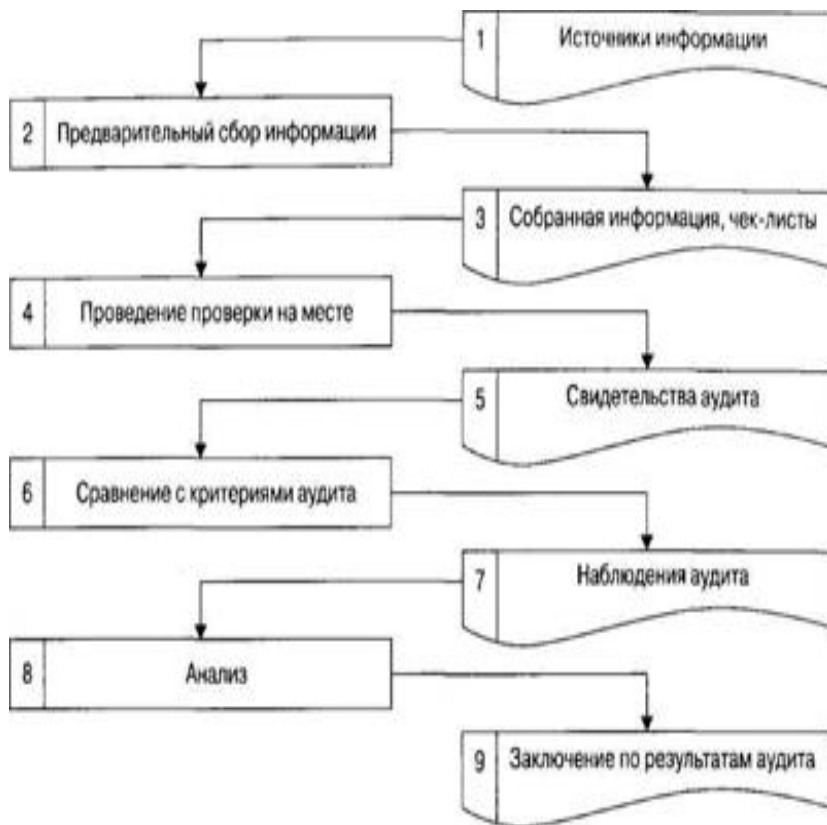


Рис. 2. Блок-схема процесса проведения аудита на месте (в организации, службе, цехе, отделе).

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества: Учебное пособие для вузов. С.В. Пономарев. Москва : РИА «Стандарты и качество», 2004-243 с.
2. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие для вузов В.В. Ефимов. Москва: КНОРУС.-2007-225с.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Требования.
4. ГОСТ Р ИСО 40.003-2005. Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001.